

Panasonic
BUSINESS

Rozwiązania komunikacyjne

Seria KX-NSX

Nowy biznesowy serwer komunikacyjny



Seria KX-NSX

Operacje firmowe muszą przebiegać sprawnie. Biznesowe systemy komunikacyjne muszą być elastyczne, nowatorskie oraz konkurencyjne, a do tego umożliwiać ograniczenie kosztów operacyjnych i innych wydatków.

Co to jest KX-NSX?

Nasze sposoby komunikacji ulegają nieustannym zmianom.

Kiedy były dostępne tylko systemy analogowe, każda linia telefoniczna miała przypisany określony numer telefonu. Jeśli użytkownik przeprowadził się i chciał zachować ten sam numer, konieczne było ponowne poprowadzenie linii telefonicznej.

Kiedy popularność zaczęły zyskiwać rozwiązania IP, przypisanie numeru telefonu do konkretnego urządzenia stało się możliwe. Użytkownicy mogli korzystać z tego samego numeru w różnych lokalizacjach — wystarczyło przenieść urządzenie.

Dziś użytkownicy oczekują, że numery telefonów będzie można przypisać do konkretnych osób i korzystać z nich za pomocą dowolnego urządzenia. Dzięki temu rozmowy biznesowe będzie można prowadzić nie tylko w biurze, ale także poza nim — nawet w domu — co pozwoli zrewolucjonizować styl pracy.

Seria Panasonic KX-NSX to system komunikacyjny nowej generacji dopasowany do potrzeb nowoczesnego stylu pracy.



KX-NSX zapewnia usługi dopasowane do stylu pracy użytkownika. Użytkownicy są przypisywani do jednej z trzech grup, co ułatwia zarządzanie w ramach systemu.

Zwykli użytkownicy

Dla użytkowników, którzy w pracy korzystają głównie z telefonu (telefon stacjonarny, bezprzewodowy lub programowy).

Użytkownicy mobilni

Przedstawiciele handlowi, którzy większość czasu spędzają poza biurem i kontaktują się z klientami za pośrednictwem smartfonów lub innych urządzeń mobilnych.

Użytkownicy zaawansowani

Na przykład kierownicy telecentrum, których zadaniem jest monitorowanie korespondencji z klientami.



Wiele urządzeń



Elastyczna i wygodna praca biurowa

Niezależnie od tego, czy pracownicy znajdują się w różnych lokalizacjach w biurze, rekrutują nowych pracowników, przygotowują nowe biura, organizują centrum telefoniczne, czy umożliwiają innym pracownikom pracę zdalną — system KX-NSX pozwoli łatwo osiągnąć cele.

Każdy użytkownik może przypisać jeden numer telefonu do różnych urządzeń, takich jak telefony służbowe i komórki, dzięki czemu mogą posłużyć jako rozszerzenie biurowe. Użytkownicy mogą łatwo zarządzać wieloma urządzeniami w różnych lokalizacjach za pośrednictwem jednego numeru.

Inteligentne biurko



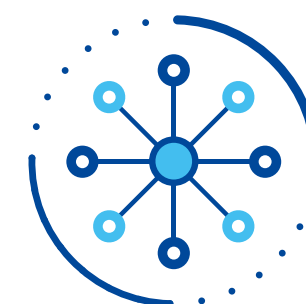
Ta funkcja pozwala wielu użytkownikom na współdzielenie tego samego rozszerzenia. Użytkownicy mogą zastosować własny profil za pomocą operacji aktywującej usługę, dzięki czemu będą otrzymywać tylko osobiste połączenia i pocztę głosową. Po dezaktywowaniu usługi urządzenie można przekazać innemu pracownikowi. Po aktywacji usługi w danej lokalizacji jest ona automatycznie dezaktywowana w poprzedniej.

Mój portal



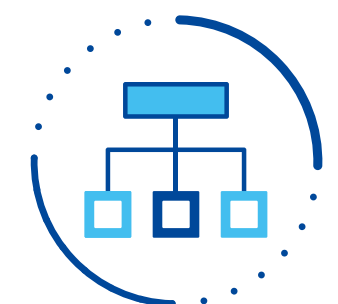
Za pomocą przeglądarkowego interfejsu użytkownika My Portal każdy użytkownik może łatwo obsługiwać ustawienia telefoniczne oraz dostosowywać wiadomości ujednolicone, nie znając odpowiedniego numeru funkcji PBX.

System wielu połączeń



Dzięki skalowalności system KX-NSX to idealne rozwiązanie dla każdej firmy. Funkcje komunikacyjne systemu KX-NS umożliwiają obsługę nawet 2000 użytkowników i zapewniają łączność z maksymalnie 32 lokalizacjami. Pozwala on również zaoszczędzić na połączeniach między biurami — wewnętrzne połączenia w ramach systemu KX-NS można dzierżawić nawet 128 użytkownikom, którzy mogą dodatkowo korzystać z wiadomości ujednoliconych, biurowej książki telefonicznej i nie tylko.

Scentralizowane zarządzanie



System KX-NSX pozwala na pracę z wielu lokalizacji jednocześnie i umożliwia zdalne zarządzanie z jednej placówki za pośrednictwem sieci IP. Administrator nie musi być obecny w każdym przedstawicielstwie, co pozwala ograniczyć koszty operacyjne.

Niezawodność

Jakość i niezawodność komunikacji to wyjątkowo istotne czynniki. Dzięki zastosowaniu naszego rozwiązania usługi komunikacyjne pozostaną aktywne nawet w przypadku problemów z systemem.

Układ zapasowy 1 + 1

W przypadku awarii modułu głównego jego funkcje przejmuje system zapasowy w module dodatkowym. Dzięki temu rozwiązanie komunikacyjne KX-NSX może nadal spełniać swoją rolę, zapewniając nieprzerwaną dostępność wszystkim użytkownikom.

Uproszczony tryb izolacji

W przypadku problemów z pracą sieci po nawiązaniu połączenia między wieloma placówkami system KX-NS w poszczególnych lokalizacjach może pracować niezależnie. Niezawodne rozwiązanie KX-NSX podtrzymuje połączenie, nawet w przypadku wewnętrznych sieci firmowych, a także umożliwia przeprowadzanie działań lokalnych.

Konserwacja zdalna

Inżynier serwisu technicznego może zdalnie przeprowadzić konserwację systemu KX-NSX.

Usługa w chmurze firmy Panasonic zapewnia inżynierom bezpieczny dostęp do Twojego systemu, z dowolnego miejsca i o dowolnej porze, dzięki czemu rozwiązanie szybko wznawia pracę.

Konserwacja systemu KX-NSX przebiega elastycznie i sprawnie, dzięki czemu zyskujesz pewność, że rozwiązanie pracuje stabilnie.



Mobilność

Pracownicy mogą szybko i niezawodnie połączyć się z klientami oraz innymi pracownikami, kiedy nie są akurat przy biurku lub przebywają poza biurem. Pozwala to jednocześnie zwiększyć poziom zadowolenia klientów i wydajność pracy.

System bezprzewodowy DECT

Wielostrefowy system bezprzewodowy umożliwia odbieranie połączeń w dowolnym miejscu na terenie placówki. Pozwala to ograniczyć czas oczekiwania, a także daje klientom możliwość rozmowy z właściwą osobą i o odpowiedniej porze. Zyskujesz również możliwość łatwego przełączania się między telefonem biurkowym a urządzeniem przenośnym bez przerywania rozmowy. Co więcej, opcje ułatwiające znajdowanie telefonów DECT pozwalają na udostępnianie rozmowy wielu uczestnikom.

Integracja z telefonami komórkowymi

Telefony komórkowe można podłączyć jako rozszerzenia biurowe i korzystać z nich, używając tego samego numeru, co telefon biurowy, upraszczając w ten sposób zarządzanie i ułatwiając kontakt z klientem. Dzięki aplikacji UC Pro funkcje zarządzania obecnością, komunikatów tekstowych i rozmów wideo mogą usprawnić codzienną pracę.



Zintegrowane rozwiązania komunikacyjne i aplikacje

System KX-NSX jest obsługiwany przez aplikację UC Pro, która zapewnia funkcje komunikacji wideo oraz wbudowane telecentrum (zewnętrzne serwery CTI nie są potrzebne), a także opcję łączenia aplikacji partnerskich i nie tylko. Dzięki tym rozwiązaniom komunikacja biznesowa jest bardziej wydajna i pozwala skuteczniej wykorzystywać ograniczone zasoby użytkowników.

Panasonic UC Pro

Aplikacja UC Pro obsługuje wiele urządzeń, takich jak komputery, tablety czy smartfony, i zapewnia funkcje ułatwiające współpracę, w tym zarządzanie obecnością, komunikaty dźwiękowe/tekstowe/wideo oraz synchronizacja z Kalendarzem programu Outlook. Klienci mobilni mogą połączyć się z kontem, które jest również zarejestrowane w ich komputerze, dzięki czemu mogą prowadzić rozmowy biznesowe poza biurem.

Komunikacja wideo

Dzięki połączeniu wideotelefonu IP KX-HDV430 oraz kamery IP KX-NTV150 bądź domofonu wideo IP KX-NTV160 komunikacja wideo staje się wyjątkowo łatwa. Model KX-HDV430 pozwala na łatwe zorganizowanie wideokonferencji, w biurze lub poza nim.

Automatyczne instrukcje głosowe

Dzięki instrukcjom głosowym osoby dzwoniące będą wiedziały, jak długa jest kolejka oczekujących. Mogą wówczas zdecydować, czy będą czekać, pozostawią wiadomość, czy się rozłączą. Dzięki temu Twoja firma wywrze na klientach pozytywne wrażenie, które przełoży się na wyższy poziom zadowolenia ze świadczonych usług.

Monitorowanie dzwoniących i raport z historią połączeń

Kierownicy mogą monitorować na żywo stan telecentrów, co ułatwia identyfikację i eliminację potencjalnych problemów. Historię połączeń można również wyświetlić w postaci raportu, który ułatwia analizowanie problemów i rozpoznawanie możliwości usprawnienia obsługi klientów. Dane w tej formie można zapisać na zewnętrznym serwerze.

Automatyczne rejestrowanie i tworzenie kopii zapasowych danych

System KX-NSX może automatycznie rejestrować rozmowy z klientami, które będzie mógł odtworzyć kierownik, a także zapisać je na zewnętrznym serwerze. W ten sposób ułatwią analizowanie problemów i rozpoznawanie możliwości związanych z obsługą klientów.





Jaki system komunikacji najlepiej pasuje do Twojej firmy?

Rodzaj komunikacji w miejscu pracy zależy od poszczególnych preferencji i wymagań. Firma Panasonic zapewnia odpowiednie rozwiązanie dla każdej grupy użytkowników.

Użytkownicy standardowi

Użytkownicy standardowi, którzy często korzystają z komputerów, potrzebują sposobu na uproszczenie zadań służbowych i usprawnienie komunikacji. Dzięki systemowi KX-NSX i aplikacji UC Pro mogą kontrolować rozmowy na ekranach swoich komputerów, a także wykorzystywać wiadomości błyskawiczne oraz funkcję zarządzania obecnością, aby błyskawicznie połączyć się z innymi pracownikami. Co więcej, system bezprzewodowy DECT ułatwia im kontaktowanie się z innymi osobami podczas przemieszczania się po biurze.

Użytkownicy zdalni

Użytkownicy zdalni, którzy korzystają głównie ze sprzętu telekomunikacyjnego, np. do pracy z domu, muszą mieć możliwość korzystania z numerów rozszerzeń poza biurem. Dzięki systemowi KX-NSX mogą korzystać z telefonów programowych i telefonów systemowych IP firmy Panasonic w charakterze rozszerzeń zdalnych.

Użytkownicy mobilni

Użytkownicy mobilni, którzy często pracują poza biurem, muszą mieć możliwość korzystania z telefonów komórkowych w charakterze rozszerzenia biurowego systemu telefonicznego z funkcją dostępu za pośrednictwem jednego numeru, zarządzania obecnością i nie tylko. Aplikacja biznesowa UC Pro dla systemu KX-NSX jest dostosowana do różnych potrzeb związanych z działalnością. Użytkownicy mogą komunikować się ze sobą w odpowiedni dla siebie sposób, w dowolnym momencie i miejscu.

Recepcjoniści i operatorzy

Recepcjoniści i operatorzy obsługujący zapytania klientów potrzebują uproszczonego systemu obsługi połączeń, wyposażonego w takie funkcje jak obsługa typu „wskaż i kliknij” oraz wyświetlanie tożsamości rozmówcy i powodu rozmowy. Dzięki rozwiązaniu KX-NSX oraz telefonom systemowym mogą sprawdzić stan użytkowników, łatwo przekierować połączenia i obsłużyć wiele biur.

Dyrektorzy i kierownicy

Dyrektorzy oraz kierownicy muszą mieć możliwość kontrolowania komunikacji biurowej wszystkich użytkowników, korzystając z rozszerzeń, telefonów komórkowych lub komputerów. Dzięki systemowi KX-NSX z aplikacją UC Pro mogą korzystać z wiadomości ujednoliconych, rozmów wideo, uproszczonych funkcji zarządzania itp.

Telecentrum

Telecentra obsługujące działy sprzedaży, serwisu, wsparcia technicznego itd. muszą mieć możliwość szybkiej reakcji i wyświetlenia informacji o kliencie na ekranie komputera. System KX-NSX wychodzi naprzeciw tym potrzebom i pozwala operatorom na błyskawiczne odebranie połączeń od klientów. Dodatkowo kierownicy mogą monitorować, rejestrować i oceniać pracę przedstawicieli. Funkcja raportów ułatwia zarządzanie ich aktywnością, np. w zakresie prowadzenia sprzedaży i obsługi wezwań serwisowych.



Oferta terminali

Seria KX-NT500, obejmująca w pełni funkcjonalne telefony IP, została opracowana z myślą o różnych przedsiębiorstwach, które potrzebują zaawansowanych rozwiązań komunikacyjnych.

Jest również dostępna bogata oferta telefonów DECT dopasowanych do Twoich potrzeb biznesowych.



Oferta terminali

Telefon systemowy IP

KX-NT560

- Wyświetlacz LCD o przekątnej 4,4 cala z podświetleniem
- 4 x 8 samoopisujących klawiszy programowalnych CO
- 2 porty Ethernet (1000 Base-T)
- Obsługa protokołu Power over Ethernet (PoE)
- System głośnomówiący (peten duplex)
- Bluetooth (dla zestawu słuchawkowego)
- Obsługa złącza EHS
- Tryb ekologiczny
- Dostępne w kolorze czarnym i białym



KX-NT556/KX-NT553 oraz KX-NT505

- 6-wierszowy (KX-NT556) lub 3-wierszowy (KX-NT553) wyświetlacz LCD z podświetleniem
- 12 x 3 (KX-NT556) lub 12 x 2 (KX-NT553) samoopisujące klawisze programowalne CO
- 2 porty Ethernet (1000 Base-T)
- Obsługa protokołu Power over Ethernet (PoE)
- System głośnomówiący (peten duplex)
- Obsługa złącza EHS
- Tryb ekologiczny
- Dostępne w kolorze czarnym i białym
- Opcjonalnie: KX-NT505 (Dodatkowy moduł z 48 klawiszami)



Zdjęcie: KX-NT556 oraz KX-NT505

KX-NT551

- 1-wierszowy wyświetlacz LCD z podświetleniem
- 8 programowalnych klawiszy CO
- 2 porty Ethernet (1000 Base-T)
- System głośnomówiący (peten duplex)
- Obsługa protokołu Power over Ethernet (PoE)
- Tryb ekologiczny
- Dostępne w kolorze czarnym i białym



*1 Zgodność z IP65: ochrona przed wnikaniem kurzu do telefonu oraz przed strumieniem wodnym skierowanym na obiekt z dowolnej strony.

Stacja przenośna DECT

Model wzmacniony KX-TCA385

- Odporność na kurz (stopień ochrony IP65*1)
- i zachłapanie wodą
- Kolorowy wyświetlacz LCD o przekątnej 1,8 cala
- 12 programowalnych klawiszy
- Funkcja redukcji szumów
- Opcje ułatwiające znajdowanie telefonów DECT
- Tryb wibracji
- Wbudowany moduł Bluetooth



Wymiary (szer. x gł. x wys.) (mm):
55,0 x 23,0 x 151,5
Masa: 150 g (z klipsem do paska)

Model lekki i cienki KX-TCA285

- 12 programowalnych klawiszy
- Kolorowy wyświetlacz LCD o przekątnej 1,8 cala
- Funkcja redukcji szumów
- Opcje ułatwiające znajdowanie telefonów DECT
- Tryb wibracji
- Wbudowany moduł Bluetooth



Wymiary (szer. x gł. x wys.) (mm):
48,5 x 17,9 x 127,5
Masa: 88 g

Model standardowy KX-TCA185

- 12 programowalnych klawiszy
- Kolorowy wyświetlacz LCD o przekątnej 1,8 cala
- Funkcja redukcji szumów
- Opcje ułatwiające znajdowanie telefonów DECT
- Tryb wibracji



Wymiary (szer. x gł. x wys.) (mm):
48,2 x 25,4 x 146,3
Masa: 115 g

* Podane wymiary i masa nie uwzględniają ładowarki.

Oferta terminali

Telefon SIP

KX-HDV430

- Komunikacja wideo
- Wyświetlacz LCD o przekątnej 4,3 cala z podświetleniem
- Kolorowy panel dotykowy
- 3 x 8 samoopisujących klawiszy programowalnych
- 2 porty Ethernet (1000 Base-T)
- Obsługa protokołu Power over Ethernet (PoE)
- System głośnomówiący (pełen duplex)
- Bluetooth (dla zestawu słuchawkowego)
- Obsługa złącza EHS
- Dostępne w kolorze czarnym i białym



KX-HDV330

- Wyświetlacz LCD o przekątnej 4,3 cala z podświetleniem
- Kolorowy panel dotykowy
- 3 x 8 samoopisujących klawiszy programowalnych
- 2 porty Ethernet (1000 Base-T)
- Obsługa protokołu Power over Ethernet (PoE)
- System głośnomówiący (pełen duplex)
- Bluetooth (dla zestawu słuchawkowego)
- Obsługa złącza EHS
- Dostępne w kolorze czarnym i białym



KX-HDV230

- Wyświetlacz LCD o przekątnej 2,3 cala z podświetleniem
- Samoopisujący wyświetlacz LCD o przekątnej 5,1 cala z podświetleniem
- 2 x 12 samoopisujących klawiszy programowalnych
- 2 porty Ethernet (1000 Base-T)
- Obsługa protokołu Power over Ethernet (PoE)
- System głośnomówiący (pełen duplex)
- Obsługa złącza EHS
- Dostępne w kolorze czarnym i białym



KX-HDV130

- Wyświetlacz LCD o przekątnej 2,3 cala z podświetleniem
- 2 programowalne przyciski
- 2 porty Ethernet (100 Base-TX)
- Obsługa protokołu Power over Ethernet (PoE)
- System głośnomówiący (pełen duplex)
- Dostępne w kolorze czarnym i białym



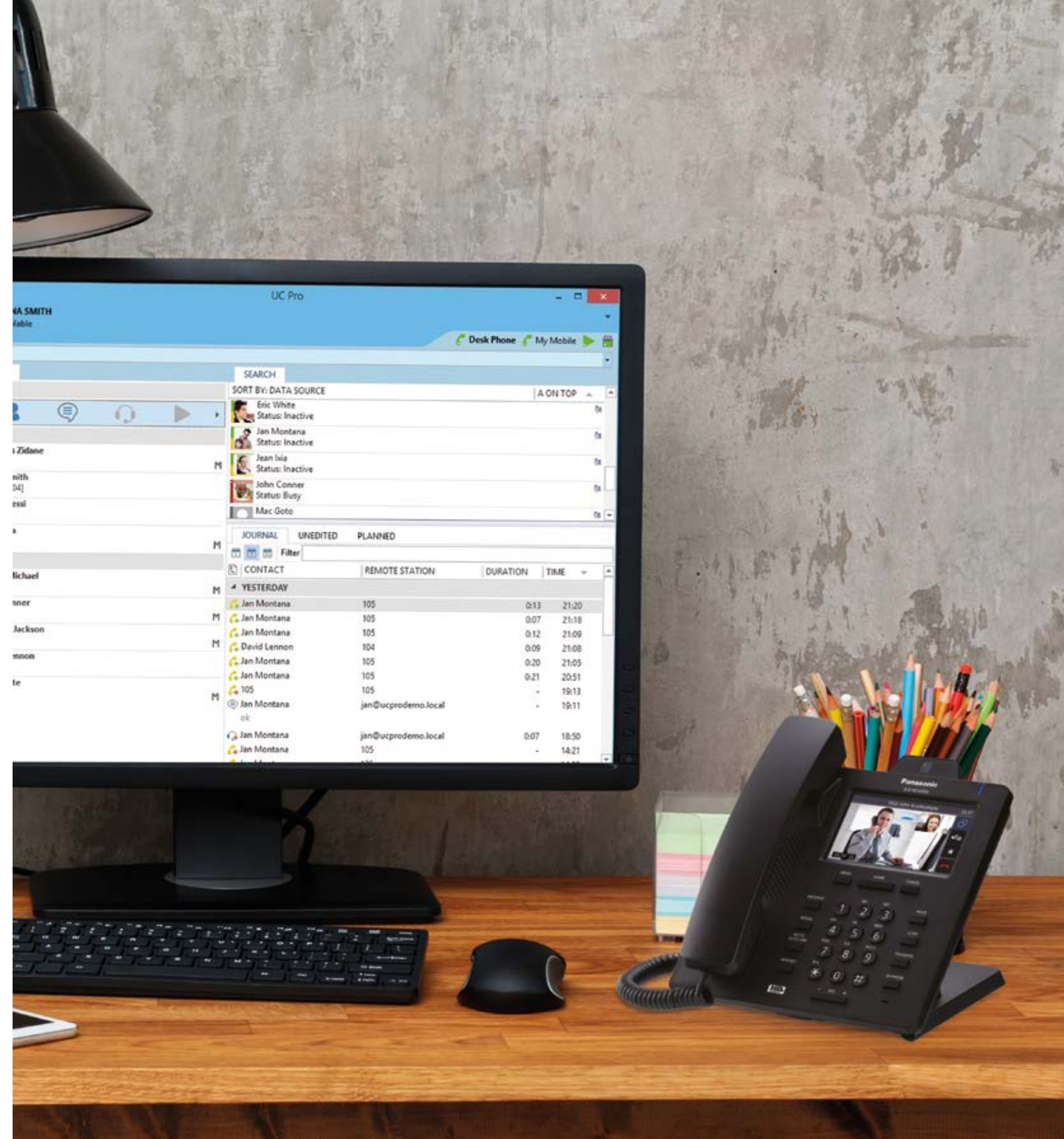
Kamera IP KX-NTV150

- Kamera IP
- Komunikacja wideo
- Kamera do urządzeń z serii KX-NSX/KX-NS
- Wbudowany moduł sieci bezprzewodowej Wi-Fi
- Obsługa protokołu Power over Ethernet (PoE)/
- Zasilacz sieciowy
- Połączenie jednym dotknięciem
- Autowybieranie z czujnikiem



Wideodomofon IP KX-NTV160

- Wideodomofon IP
- Komunikacja wideo
- Kamera do urządzeń z serii KX-NSX/KX-NS
- Stopień ochrony IP43
- Obsługa wyłącznie protokołu Power over Ethernet (PoE)
- Połączenie jednym dotknięciem
- Autowybieranie z czujnikiem



Telefon/kamera IP (SIP)

Seria KX-HDV telefonów IP oferuje uproszczone funkcje i wysoką jakość głosu. Model KX-HDV430 można podłączyć z kamerą IP z serii KX-NTV i bezpośrednio wyświetlać materiał wideo rejestrowany przez kamerę.

Znaki towarowe i zarejestrowane znaki towarowe

- Microsoft®, Windows® i Outlook® są zarejestrowanymi znakami handlowymi firmy Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i innych krajach.
- Nazwa i znaki graficzne Bluetooth są własnością firmy Bluetooth SIG, Inc., a każdy przypadek ich użycia przez firmę Panasonic Corporation jest objęty licencją. Pozostałe znaki i nazwy handlowe należą do ich właścicieli.

Ważna informacja

- Ze względów bezpieczeństwa przed użyciem produktów należy dokładnie zapoznać się z instrukcją ich instalacji oraz obsługi.

- Niektóre modele nie będą dostępne we wszystkich krajach.
- Zaprezentowane zdjęcia produktów stanowią połączenie kilku obrazów.
- Podane wymiary i waga są orientacyjne.
- Wygląd i specyfikacja mogą ulec zmianie bez wcześniejszego powiadomienia.
- Możliwości eksportu produktów mogą być ograniczone przepisami.

Panasonic Marketing Europe GmbH
(Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością)
Oddział w Polsce
ul. Wołoska 9a, 02-583 Warszawa
Polska

Strona: business.panasonic.pl
Telefon: +48 22 211 26 81

Panasonic
BUSINESS