



Panasonic
BUSINESS

PLATFORMA
ZINTEGROWANEJ
KOMUNIKACJI KX-NS500



SWOBODNA ROZBUDOWA
SYSTEMU I OSZCZĘDNOŚĆ
PIENIĘDZY



Przedstawiamy system
komunikacyjny rozwijający się
razem z Twoją firmą

Oszczędzaj na kosztach komunikacji

Oszczędzaj na kosztach sieci

Oszczędzaj dzięki
perspektywicznej inwestycji

Oszczędzaj na kosztach bieżących

Oszczędzaj czas i nakład pracy,
zaopatrując się we wszystkie środki
komunikacji u jednego dostawcy

Czy Twoja firma poszukuje systemu, który zapewni
komunikację wysokiej jakości?

Systemu komunikacyjnego, który będzie
wsparciem w codziennych zadaniach i może się
rozwijać wraz z firmą?

W stu procentach niezawodnego systemu
komunikacyjnego, który nie wymaga wielkiego
budżetu i mnóstwa czasu na instalację?

Oferowana przez firmę Panasonic platforma zintegrowanej komunikacji KX-NS500 stanowi idealne rozwiązanie

Ta inteligentna hybrydowa centrala PBX to ekonomiczny system komunikacji dla firm zatrudniających do 250 pracowników, który można elastycznie konfigurować i rozszerzać zgodnie z potrzebami danego przedsiębiorstwa.

Urządzenie KX-NS500 wyposażono w zaawansowane funkcje. Konfiguracja początkowa obejmuje 6 linii miejskich analogowych oraz 18 numerów wewnętrznych. Urządzenia rozszerzające umożliwiają zwiększenie liczby numerów wewnętrznych do 288. Większą elastyczność i produktywność zapewniają wbudowane aplikacje, takie jak rozwiązanie dla telecentrum, rozwiązanie dla telefonów przenośnych i system poczty głosowej, dzięki którym można zwiększyć wydajność pracy w całej firmie oraz zadowolenie klientów.

Urządzenie KX-NS500 będzie najlepszym rozwiązaniem również w przypadku przejścia na system komunikacji IP. Wystarczy je podłączyć, aby szybko i bezproblemowo przeprowadzić migrację lub rozszerzyć dotychczasowy system starszego typu.



Sprawdzone rozwiązania dla różnych branż

Hotelarstwo

Aby móc świadczyć klientom usługi hotelarskie na najwyższym poziomie, personel potrzebuje wsparcia ze strony rozwiązań komunikacyjnych, które są wydajne i zawsze dostępne. System KX-NS500 pozwala zaspokoić obie te potrzeby. Wszechstronne zarządzanie systemem, integracja z komputerami PC oraz elastyczność, dzięki której można zapewnić łączność mobilną w całej firmie, oznaczają, że możesz teraz pracować wydajniej niż kiedykolwiek, zapewniając swoim klientom maksymalną wygodę i komfort.



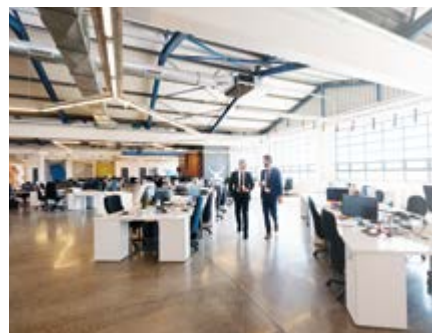
Służba zdrowia

W służbie zdrowia regularna i wolna od zakłóceń łączność ma kluczowe znaczenie. Dzięki KX-NS500 Twój personel może korzystać z łatwych w obsłudze narzędzi oraz pozostawać w ciągłym kontakcie z innymi członkami zespołu oraz pacjentami lub mieszkańcami, niezależnie od tego, gdzie się aktualnie znajduje. Możliwość integracji z istniejącymi rozwiązaniami w zakresie opieki, np. systemami powiadomień alarmowych, stanowi równie cenną zaletę.



Środowiska biurowe

System KX-NS500, który sprawdza się idealnie jako wsparcie funkcji biurowych w firmie, obejmuje rozwiązania w zakresie telefonii mobilnej i stacjonarnej oraz umożliwiające niemal dowolną konfigurację systemu poczty głosowej, dzięki którym personel będzie zawsze osiągalny, niezależnie od tego, w jakim miejscu pracuje. Ich połączenie pozwala na zwiększenie funkcjonalności, obniżenie kosztów, uproszczenie procedur administracyjnych oraz podniesienie poziomu obsługi klienta.



Profesjonalne funkcje wspierające działania operacyjne

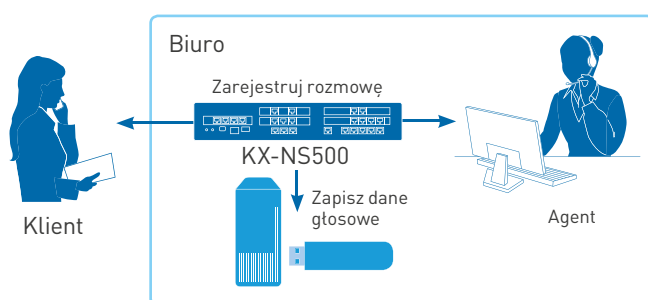
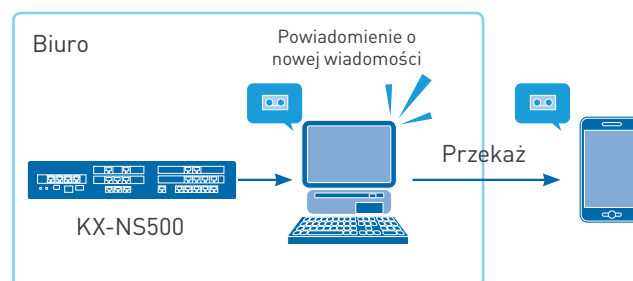
Wbudowana automatyczna recepcjonistka

Jedną ze standardowych funkcji systemu KX-NS500 jest możliwość łączenia klientów z odpowiednią sekcją lub właściwym operatorem zgodnie z ich zapytaniem w trakcie przekierowywania połączenia na podstawie instrukcji głosowych. System może też poprosić klienta o pozostawienie wiadomości głosowej, jeśli operator nie jest w danej chwili dostępny. Dzięki temu każde połączenie zostanie odebrane, a obsługa klienta będzie zawsze zgodna z oczekiwaniami.



Rozszerzona poczta głosowa

Centralę KX-NS500 można rozszerzyć do systemu poczty głosowej rejestrującego maksymalnie 24 kanały i 400 godzin nagrań. System wysyła też użytkownikom powiadomienia e-mail o nowych wiadomościach głosowych. Wiadomości te mogą być odbierane także jako pliki załączników i przesyłane dalej. Powiadomienia e-mail mogą też być wysyłane, jeśli połączenie nie zostało odebrane, a klient nie pozostawił wiadomości, co pozwoli szybko się z nim skontaktować.



Automatyczne rejestrowanie i tworzenie kopii zapasowych rozmów

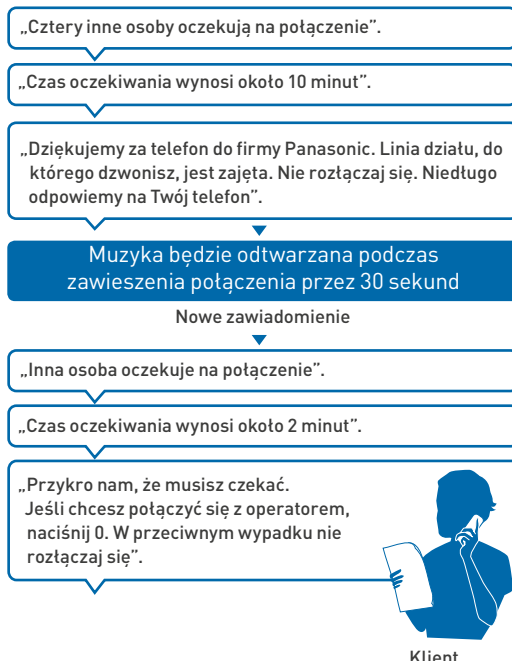
Aby możliwe było poznanie problemów związanych z obsługą klienta lub określić jej możliwe usprawnienia, konieczny jest dostęp do dotychczasowych rozmów. Funkcję poczty głosowej systemu KX-NS500 można wykorzystać do automatycznego rejestrowania rozmów z klientami, zapisując je w pamięci USB lub na serwerze zewnętrznym przez Internet.

Telecentrum wewnętrzne

System KX-NS500 sprawdzi się w każdej firmie, niezależnie od jej wielkości — wyposażony jest w zaawansowaną funkcję przekierowywania połączeń, która umożliwia łączenie się z telecentrum wewnętrznym bez potrzeby stosowania zewnętrznego serwera CTI.

Automatyczne zapowiedzi głosowe

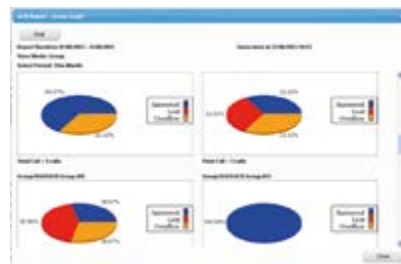
Dzięki zapowiedziom głosowym osoby dzwoniące będą wiedziały, jak długa jest kolejka oczekujących. Mogą wówczas zdecydować, czy będą czekać, pozostawią wiadomość, czy się rozłączą. Zyskuje na tym wizerunek firmy, a klienci są zadowoleni z obsługi.



Monitorowanie dzwoniących i raporty z historią połączeń

Dbając o lepsze zarządzanie klientami, kierownicy mogą w czasie rzeczywistym monitorować status osób dzwoniących, agentów i innych członków grupy. Dzięki temu łatwiej na miejscu zidentyfikować problemy oraz usprawnić działanie telecentrum.

Monitor



Raport



Jeden program wiele możliwości

Oprogramowanie Call Contact PanaPro to narzędzie służące do wszechstronnego prowadzenia biznesu. Dzięki integracji wielu systemów teleinformatycznych umożliwiają optymalizację zarządzania relacjami z dotychczasowymi klientami oraz efektywne pozyskiwanie nowych.

PanaPRO CC

Pasek „agenta”:

- Karta kontaktu
- Informacja o zalogowaniu do grup
- Historia połączeń agenta
- Klawisze DSS
- Klawisze funkcyjne
- Ilość połączeń oczekujących
- Pole z informacją o osobie dzwoniącej

Karta kontaktu:

- Informacje o kliencie
- Historia połączeń
- Notatki
- Lista Call Back
- Połączenia oczekujące
- Historia SMS (opcja)
- Dostęp do nagrań (opcja)

Klawisze DSS:

- Informacje o zajętości DSS
- Klawisz szybkiego wybierania
- Ustawienie koloru
- 5 zakładek po 40 klawiszy

Analizator

Analizator do badania skuteczności pracy:

- Raporty ogólne
- Raporty dla agentów
- Raporty graficzne
- Analizy szczegółowe
- Zapis do pliku .csv
- Dostęp przez www

Konsola CC

Konsola przedstawia w czasie rzeczywistym:

- Ruch na wybranym numerze DDI
- Ilość dostępnych agentów
- Aktualnie prowadzone rozmowy
- Ilość zajętych kanałów
- Zdalne logowanie agentów
- Pomiar skuteczności
- Liczniki alarmów
- Informacje o obciążeniu grup I

PanaPRO

Tę zaawansowaną aplikację można łatwo zintegrować z istniejącą infrastrukturą i funkcjami:



Do 2500 użytkowników

Szybkie i łatwe łączenie z kontaktami wewnętrznymi i zewnętrznymi.



Połączenia głosowe

Szybkie i precyzyjne wybieranie bezpośrednio z poziomu komputera PC/urządzenia.



Komunikator tekstowy

Prostszy i dokładniejszy niż poczta e-mail.



Komunikator audio

Bezproblemowa komunikacja głosowa. Błyskawiczne udostępnianie informacji za pośrednictwem czatu grupowego.



Komunikator wideo

Zdalne spotkania, zawsze gdy jest taka potrzeba. Ograniczenie konieczności podróży i czasu poza biurem.



Obecność

Udostępnianie swojej lokalizacji i wyświetlanie położenia innych osób.



Ulubione

Zapisywanie najczęściej używanych kontaktów do błyskawicznego wybierania.



Wyszukiwanie

Szybkie wyszukiwanie kontaktów w bazie danych. Łatwe udostępnianie książek adresowych innym osobom.



Rejestr

Automatyczne rejestrowanie całej historii połączeń. Szybkie odtwarzanie nagrań poprzednich połączeń.



Edycja numerów

Łatwe wyświetlanie nieodebranych połączeń. Ustawianie powiadomienia o nieobecności.



Planowanie

Zapisywanie wszystkich harmonogramów. Otrzymywanie powiadomień.



Numer wewnętrzny

Powiązanie z numerami wewnętrznymi PBX. Przetaczanie na linię zewnętrzną jednym kliknięciem.



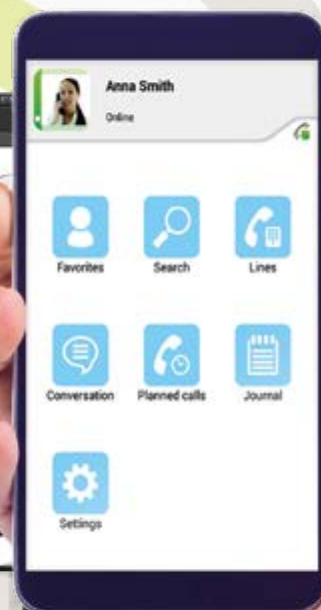
Integracja z urządzeniami przenośnymi

Łatwe połączenie z telefonem i udostępnianie kontaktów.



Zintegrowany kalendarz

Łatwa integracja z harmonogramem programu Microsoft Exchange.



Sukces w bezprzewodowym świecie

Jeśli Twoja firma zatrudnia ludzi, którzy pracują w biurze i w domu, idealnie sprawdzą się dla niej funkcje łączności bezprzewodowej systemu KX-NS500.

Po podłączeniu telefonów bezprzewodowych do linii wewnętrznych wielokomórkowy system DECT zawiera również wiele rozwiązań do łączności bezprzewodowej. Dzięki temu można być w kontakcie z przełożonymi niezależnie od czasu i miejsca ich pobytu, jeśli tylko znajdują się w zasięgu systemu.

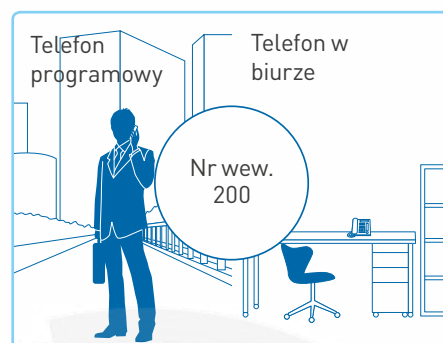
Integracja z telefonami komórkowymi

Nie trzeba przechowywać kilku numerów kontaktowych do osób, które używają również telefonu komórkowego. System KX-NS500 wyposażono w funkcje umożliwiające integrację telefonów komórkowych i smartfonów z biurową siecią komunikacyjną. Dzięki temu terminali mobilnych (np. smartfonów i telefonów programowych) można używać dokładnie tak samo jak biurowych linii wewnętrznych — nawiązując i odbierając połączenia oraz korzystając z systemowych przycisków szybkiego wybierania.

Używanie telefonów biurowych i programowych z tym samym numerem

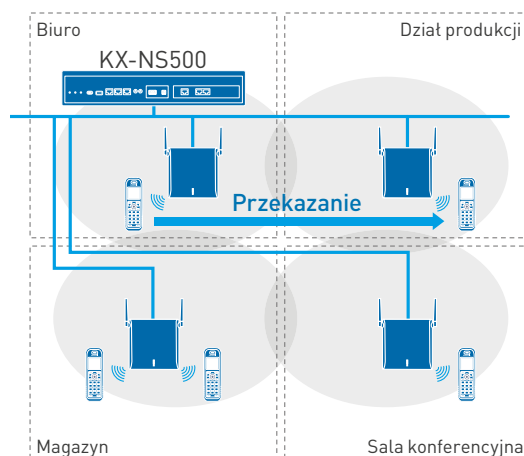
Linia wewnętrzna o jednym numerze

Telefon biurowy można sparować z telefonem programowym w smartfonie, dzięki czemu z obydwoma telefonami można się połączyć, wybierając tylko jeden numer wewnętrzny. Ponadto jednym dotknięciem przycisku można przekazywać połączenia do drugiego ze sparowanych telefonów. W rezultacie klienci mogą się łatwo kontaktować z użytkownikiem, korzystając z jednego numeru.



Wielokomórkowy system DECT

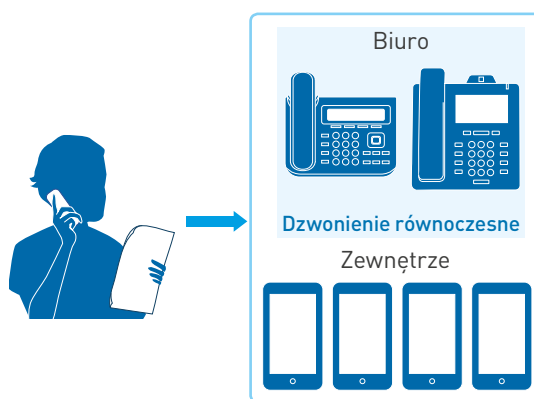
Wielokomórkowy system DECT pozwala pracownikom kontynuować rozmowy za pośrednictwem lekkich i bezprzewodowych terminali z dala od ich stanowisk lub podczas przemieszczania się po biurze, fabryce, magazynie albo innym dużym obiekcie.



Jednoczesne odbieranie połączeń z zastosowaniem telefonów w grupie

Zewnętrzne urządzenia docelowe w grupie ICD

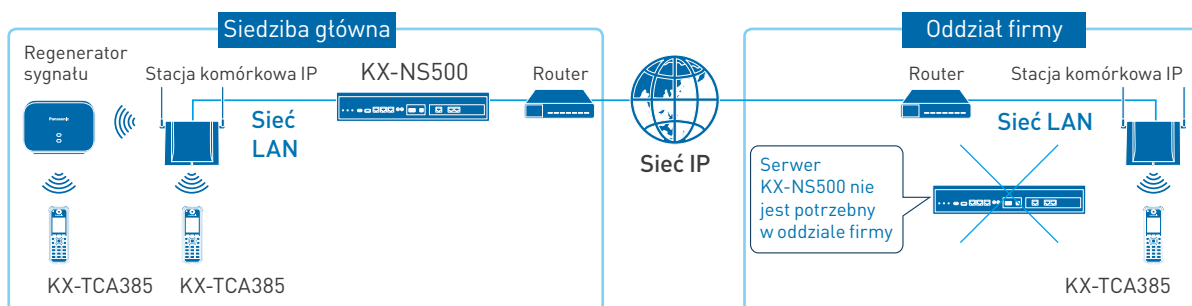
Do grupy dystrybucyjnej połączeń przychodzących (grupy ICD) można przypisać maksymalnie cztery telefony komórkowe, które mogą odbierać połączenia skierowane do grupy. Połączenia z linią wewnętrzną w biurze mogą być jednocześnie odbierane za pomocą telefonów komórkowych. Dzięki temu członek grupy może obsługiwać połączenia w razie nieobecności głównej osoby kontaktowej.



Rozszerzalny zakres połączeń

Stacja komórkowa IP

Stacja komórkowa IP umożliwia łączenie się z centralą PBX za pośrednictwem sieci LAN. Jeśli w miejscu pracy istnieje sieć LAN, można zwiększyć efektywność, komunikując się ze zdalnymi lokalizacjami, na przykład oddziałami firmy, za pośrednictwem stacji komórkowej IP. Jeśli nawet nie ma sieci LAN, można rozszerzyć zasięg połączeń w danym biurze, używając regeneratora sygnału. Zasięg połączeń można swobodnie rozszerzać, stosownie do potrzeb firmy.



Oferta terminali

Platforma zintegrowanej komunikacji KX-NS500
współdziela z szeroką gamą najnowszej generacji
telefonami biurkowymi i DECT firmy Panasonic.



KX-NT560

Dla dyrektorów lub kierowników

Przeznaczony dla kadry kierowniczej wymagającej większych ekranów i lepszych parametrów technicznych

- Wyświetlacz LCD o przekątnej 4,4 cala z podświetleniem
- 4 × 8 samoopisujących klawiszy programowalnych CO
- 2 porty Ethernet (1000 Base-T)
- Obsługa protokołu Power over Ethernet (PoE)
- Wbudowany moduł Bluetooth do zestawu słuchawkowego
- Tryb ekologiczny
- Dostępny w kolorze czarnym i białym



Opcja: KX-NT505

Dodatkowy moduł
z 48 klawiszami

KX-NT556/KX-NT553

Dla użytkowników standardowych

Przeznaczone dla pracowników, którzy często komunikują się z klientami i chcą zwiększyć wydajność swojej pracy

- 6-wierszowy (KX-NT556) lub 3-wierszowy (KX-NT553) wyświetlacz LCD z podświetleniem
- 12 × 3 (KX-NT556) lub 12 × 2 (KX-NT553) samoopisujące klawisze programowalne CO
- 2 porty Ethernet (1000 Base-T)
- Obsługa protokołu Power over Ethernet (PoE)
- Port EHS zgodny z zestawami słuchawkowymi Plantronics i Jabra
- Tryb ekologiczny
- Dostępny w kolorze czarnym i białym
- Opcje: KX-NT505

KX-NT551

Dla użytkowników podstawowych

Dla świadomych kosztów pracowników wymagających prostych telekomunikacji

- 1-wierszowy wyświetlacz LCD z podświetleniem
- 8 programowalnych klawiszy CO
- 2 porty Ethernet (1000 Base-T)
- Obsługa protokołu Power over Ethernet (PoE)
- Tryb ekologiczny
- Dostępny w kolorze czarnym i białym



KX-NT546

- 6-wierszowy wyświetlacz LCD z podświetleniem
- 24 programowalne klawisze CO
- 2 porty Ethernet (100 Base-TX)
- Obsługa protokołu Power over Ethernet (PoE)
- Tryb ekologiczny



KX-NT543

- 3-wierszowy wyświetlacz LCD z podświetleniem
- 24 programowalne klawisze CO
- 2 porty Ethernet (100 Base-TX)
- Obsługa protokołu Power over Ethernet (PoE)
- Tryb ekologiczny



Cyfrowe telefony systemowe



KX-DT546

Ekskluzywny cyfrowy telefon systemowy z 6-wierszowym podświetlanym wyświetlaczem, 24 programowalnymi klawiszami i systemem głośnomówiącym pracującym w trybie pełnego duplexu

- 6-wierszowy graficzny wyświetlacz LCD z podświetleniem
- 24 swobodnie programowalne klawisze funkcyjne
- Elektroniczny podnośnik słuchawki (EHS)
- System głośnomówiący, słuchawka i zestaw słuchawkowy pracujące w pełnym duplexie
- Dostępny w kolorze czarnym i białym

KX-DT543

Zaawansowany cyfrowy telefon systemowy z 3-wierszowym podświetlanym wyświetlaczem, 24 programowalnymi klawiszami i systemem głośnomówiącym pracującym w trybie pełnego duplexu

- 3-wierszowy graficzny wyświetlacz LCD z podświetleniem
- 24 swobodnie programowalne klawisze funkcyjne
- Elektroniczny podnośnik słuchawki (EHS)
- System głośnomówiący, słuchawka i zestaw słuchawkowy pracujące w pełnym duplexie
- Dostępny w kolorze czarnym i białym

KX-DT521

Standardowy cyfrowy telefon systemowy z 1-wierszowym podświetlanym wyświetlaczem, 8 programowalnymi klawiszami i systemem głośnomówiącym pracującym w trybie pełnego duplexu

- 1-wierszowy graficzny wyświetlacz LCD z podświetleniem
- 8 swobodnie programowalnych klawiszy funkcyjnych
- System głośnomówiący, słuchawka i zestaw słuchawkowy pracujące w pełnym duplexie
- Dostępny w kolorze czarnym i białym

KX-DT590

Łatwe w obsłudze rozszerzenie dla profesjonalnych zastosowań

- 48 w pełni programowalnych przycisków DSS
- Programowalne, jednoprzyciskowe wybieranie numeru
- Często używane funkcje
- Sygnalizacja zajętości stacji
- Dostępny w kolorze czarnym i białym

Bezprzewodowe telefony DECT



KX-TCA185

Profesjonalny telefon DECT o wysokiej wydajności

- Kolorowy wyświetlacz LCD o przekątnej 1,8 cala
- Redukcja szumów
- Opcje ułatwiające znajdowanie telefonów DECT
- Wibracje



KX-TCA285

Lekki i smukły telefon DECT do zadań wymagających wzmożonej aktywności

- Kolorowy wyświetlacz LCD o przekątnej 1,8 cala
- Redukcja szumów
- Opcje ułatwiające znajdowanie telefonów DECT
- Wibracje
- Wbudowany moduł Bluetooth®



KX-TCA385

Wytrzymały i odporny telefon DECT do użytku w każdych warunkach

- Kolorowy wyświetlacz LCD o przekątnej 1,8 cala
- Odporność na kurz i zachłapanie wodą (stopień ochrony IP65)
- Redukcja szumów
- Opcje ułatwiające znajdowanie telefonów DECT
- Wibracje
- Wbudowany moduł Bluetooth®





Platforma komunikacji zintegrowanej KX-NS500



Chcesz przenieść komunikację
na wyższy poziom?

Skontaktuj się z firmą Panasonic.

W celu uzyskania dodatkowych informacji na temat biznesowych rozwiązań komunikacyjnych KX-NS500 bądź w celu omówienia wymagań komunikacyjnych prosimy o kontakt poniższą drogą.

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania uzasadnionych zmian w modelach, wymiarach i kolorach oraz do wprowadzania innych modyfikacji mających na celu dalsze doskonalenie naszych produktów.

Znaki towarowe i zarejestrowane znaki towarowe

Apple, logo Apple, iPad oraz iPhone są znakami towarowymi Apple Inc., zarejestrowanymi w Stanach Zjednoczonych i w innych krajach. App Store jest znakiem usługowym firmy Apple Inc. Google Play jest znakiem towarowym firmy Google Inc.

Panasonic Marketing Europe GmbH
(Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością)
Oddział w Polsce
ul. Wołoska 9a, 02-583 Warszawa
Polska

Telefon: +48 222112681