



### WERSJE SYSTEMU DATERA MINI-EX

System oferowany jest w trzech wersjach, przy czym wersje mogą być dostosowywane do potrzeb klienta, w zależności od jego wymagań:

-  **DATERA Mini-eX S20**
-  **DATERA Mini-eX M30**
-  **DATERA Mini-eX L40**

Przedstawione systemy różnią się od siebie pojemnością systemu.

	DATERA MINI-EX S20	DATERA MINI-EX M30	DATERA MINI-EX L40
Maksymalna liczba użytkowników	20	30	40
Maksymalna liczba jednoczesnych połączeń*	20	30	40
Maksymalna liczba połączeń do usługi Conference Rooms	15	15	15
Maksymalna liczba połączeń przy wykorzystaniu usługi Call Recorder	20	30	40

### CECHY SYSTEMU DATERA MINI-EX

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Integracja systemu Mini-eX z centralami PBX via BRI</li> <li>• DID call routing</li> <li>• Wsparcie SIP Proxy</li> <li>• Telephone Number Mapping (ENUM)</li> <li>• Do not Disturb (wymagane wsparcie telefonów)</li> <li>• Profil użytkownika (call permissions)</li> <li>• DTMF (rfc2833, info, inband)</li> <li>• Call routing pomiędzy systemami DATERA Mini-eX (oddziały firmy)</li> <li>• Automatyczna konfiguracja i zarządzanie terminalami IP (wybranych producentów)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Konfiguracja z wykorzystaniem szyfrowanego połączenia HTTPS</li> <li>• SNMP</li> <li>• Personalizacja panelu zarządzania (logo, biuletyn)</li> <li>• Backup konfiguracji</li> <li>• Możliwość włączania/wyłączania kolejnych kont oraz interfejsów</li> <li>• Failover Route</li> </ul> |
|--|--|

### FUNKCJE SYSTEMU DATERA MINI-EX

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Account Code</li> <li>• Attended Transfer</li> <li>• Automatic Attendant</li> <li>• Automatic Call Distribution</li> <li>• Billings</li> <li>• Call Blocking</li> <li>• Call Forwarding</li> <li>• Call Waiting</li> <li>• Call Waiting Indication</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Calling ID</li> <li>• Conference Rooms</li> <li>• Contact List</li> <li>• Extension Dialing</li> <li>• FID</li> <li>• Follow Me</li> <li>• Forward on Busy/No Answer</li> <li>• Hold</li> <li>• IVR</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Least Cost Routing</li> <li>• Music On Hold</li> <li>• Night Answer</li> <li>• No-Proxy</li> <li>• Outgoing Only</li> <li>• Queue</li> <li>• Restricted extension</li> <li>• Voice Messaging</li> </ul> |
|--|---|--|

\* dotyczy połączeń peer-peer przy wykorzystaniu tego samego kodeka mowy, przy połączeniach gdzie strumień głosowy jest transkodowany lub połączenia przychodzą do różnych usług (np. Conference Rooms) liczba ta może być mniejsza

### PANEL ADMINISTRACYJNY SYSTEMU DATERA MINI-EX

System jest zarządzany poprzez interfejs WWW, który pozwala użytkownikowi na pełną konfigurację systemu wraz z usługami, w tym między innymi:

- Podgląd informacji na temat rejestracji (Stan terminala, adres IP terminala oraz kolejny czas rejestracji)
- Import/Eksport kont użytkowników do pliku CSV
- Podgląd raportów systemu, filtracja po grupach, kontaktach, interfejsach, danych, rezultatach, rodzajach połączeń
- Eksport raportów do plików CSV
- Dynamiczne filtrowanie użytkowników
- Kontakty systemu z opcją click to dial
- Przeglądanie historii płatności dla kont, zarządzanie zasileniami, obciążeniami i abonamentami (moduł Call Rating)
- Podgląd logów systemu (logi modułu sterującego połączeniami, logi provisioningu terminali)

### MODUŁY SYSTEMU DATERA MINI-EX (W STANDARDZIE)

➤ **CALL PICKUP** – moduł umożliwiający definiowanie grup odbierających, umożliwiających użytkownikom odbieranie (przechwytywanie) rozmów przychodzących na innych terminalach.

➤ **INTERACTIVE VOICE RESPONSE (IVR)** – moduł umożliwiający użytkownikowi stworzenie dowolnego i rozbudowanego drzewa IVR bez żadnych ograniczeń.

W skład IVR wchodzi następujące funkcje:

- **Menu** – standardowa funkcja IVR
- **Powitanie** – umożliwia wdzwonienie się na wybrany numer wewnętrzny
- **Przełącznik** – sterownie połączeniem w zależności od czasu oraz numeru A i B
- **Zapowiedź** – odtworzenie wybranego komunikatu przed połączeniem z użytkownikiem
- **Znajdź mnie** – umożliwia „szukanie” użytkownika, przełączając rozmowy na kolejne terminale, aż rozmowa zostanie odebrana

Każda funkcja IVR zawiera obsługę błędów pozwalającą na zdefiniowanie kolejnej akcji w przypadku nieodebrania/błędu/zajętości danego użytkownika.

➤ **MUSIC ON HOLD (MOH)** – moduł odgrywania zdefiniowanych przez użytkownika melodii w trakcie oczekiwania na połączenie. Moduł pozwala na wczytywanie plików dźwiękowych w formatach WAVE oraz MP3, po wczytaniu pliki są konwertowane do pliku WAVE (16 kbps 8000 Hz mono).

➤ **CALL RATING** – moduł umożliwiający prowadzenie zaawansowanych metod naliczania kosztów połączeń oraz zarządzanie opłatami. Moduł Call Rating udostępnia funkcję monitorowania stanu konta oraz operacji na kontaktach użytkowników.

Moduł pozwala na:

- **Definiowanie grup** – pozwala to na ustalanie osobnych stawek dla każdego z użytkowników.
- **Konfiguracja raportów** – pozwala na zdefiniowanie frakcji ruchu, które są następnie widoczne w raportach.
- **Konfiguracja transferów** – pozwala na ustalanie stawek przy połączeniach routowanych między dwoma interfejsami.
- **Abonamenty** – pozwala na zdefiniowanie abonamentów, wszyscy użytkownicy przypisani do danego abonamentu będą obciążani wybraną kwotą raz w miesiącu.
- **Usługa płatności** – po włączeniu tej opcji wszystkie konta w systemie stają się kontami pre-paid (w momencie kiedy dany użytkownik nie ma środków na koncie nie może dzwonić).
- **Zarządzanie płatnościami** – moduł pozwala na wykonywanie dowolnych operacji obciążających lub zasilających, które będą znajdować się w historii płatności konta.

➤ **VOICE MAIL** – moduł pełniący funkcję skrzynki głosowej z możliwością wdzwonienia się na pocztę głosową oraz przesyłania nagranych wiadomości w formacie WAVE na adres e-mail użytkowników systemu DATERA Mini-EX

### MODUŁY DODATKOWE SYSTEMU DATERA MINI-EX (OBJĘTE ODREBNYM SYSTEMEM LICENCYJNYM)

➤ **CALL CENTER** – moduł umożliwia stworzenie w pełni funkcjonalnego Call Center zarządzanego dynamicznie w dedykowanym Panelu On-Line.

Moduł Call Center pozwala na:

- **Zdefiniowanie nieokreślonej liczby kolejek.** W każdej kolejce możliwe jest określenie:
  - strategii wyboru konsultanta (kolejny, wszyscy jednocześnie, najdłużej bezczynny, najmniej obciążony, losowy);
  - melodii podczas oczekiwania w kolejce;
  - priorytetu kolejki;
  - dopuszczeniu użytkowników do pustej kolejki - w momencie kiedy w kolejce nie ma aktywnych konsultantów system pozwoli użytkownikowi na dodzwonienie się do kolejki;
  - łączenia z zajęтым konsultantem – w momencie kiedy użytkownik prowadzi już rozmowę, połączenie i tak będzie do niego kierowane;
  - limitu czasu na odpowiedź konsultanta;
  - czasu wznowienia dzwonięcia;
  - maksymalnej długości kolejki;
  - konsultantów należących do kolejki – każdy konsultant może mieć określoną rolę w kolejce (podstawowy albo zapasowy);
- **Zdefiniowanie konsultantów** – system pozwala na zdefiniowanie konsultantów wewnętrznych (mających konta w systemie) oraz zewnętrznych (dostępnych pod określonymi numerami telefonów). Każdy z konsultantów może mieć jeden z 5 stanów w systemie: aktywny, nieaktywny, zablokowany, wstrzymany, zawieszony.
- **Konfigurację kodów** – usługa pozwala na zdefiniowanie numerów oraz skróconych kodów, dzięki którym konsultanci mogą wykonać następujące akcje: logowanie, wylogowanie, wstrzymanie, przywrócenie.
- **Raportowanie** – moduł pozwala użytkownikowi na generowanie dowolnie dostosowanych do potrzeb firmy raportów Call Center, między innymi: raport ogólny, raport konsultantów, raporty podsumowujące według daty, godziny, dni tygodnia, miesiący, szczegółowe raporty oraz raporty o nieodebranych numerach. Dodatkowo raporty pozwalają na zdefiniowanie kolejki, konsultantów, daty, rezultatu oraz typu połączeń dla których raporty mają być wygenerowane.
- **Raporty on-line** – moduł pozwala na wyświetlenie osobnego raportu on-line w nowym oknie przeglądarki w którym wyświetlany jest bieżący stan konsultantów, statystyki oraz stan kolejki. Dodatkowo panel pozwala na szybką zmianę stanu konsultantów. Panel on-line jest niezbędnym narzędziem menadżerskim przy profesjonalnych i rozbudowanych systemach Call Center.

➤ **CALL RECORDER** – moduł umożliwiający nagrywanie rozmów według preferowanego schematu. Moduł pozwala użytkownikowi na nagrywanie tylko określonych nagrań za pomocą reguł. W każdej regule możliwe jest definiowanie:

- Numeru A (osoby dzwoniącej)
- Numeru B (osoby docelowej)
- Sita (procent nagrań które mają zostać zapisane)
- Serwera FTP, na który ma być przeniesione nagranie

Nagrania są przesyłane na zdefiniowane serwery FTP co pół godziny, możliwe jest zdefiniowanie lokalnego serwera FTP.

Odsłuchiwanie nagrań jest możliwe za pośrednictwem panelu administracyjnego, który pozwala na dodatkową filtrację nagrań po numerze A lub B. W panelu wyświetlana jest lista nagrań, która zawiera takie informacje jak: datę, godzinę, numer A, numer B, nazwę pliku, rozmiar pliku oraz czas trwania. Pliki nagrywane są w formacie MP3 (16 kbps 8000 Hz mono).

➤ **CONFERENCE ROOMS** – moduł umożliwiający tworzenie w pełni konfigurowalnych pokoi konferencyjnych zarządzanych za pośrednictwem panelu administracyjnego.

Moduł pozwala na konfigurację następujących parametrów pokoju konferencyjnego:

- **Sterowanie pokojem** – pozwala na autoryzację użytkownika jako administratora pokoju. Rola ta pozwala użytkownikowi na włączenie/wyłączenie detekcji ciszy, zablokowanie/odblokowanie konferencji, wyrzucenie ostatniej osoby, która dołączyła do pokoju konferencyjnego.
- **Ogłaszanie ilości osób w pokoju** – przed dołączeniem do konferencji użytkownik jest informowany o ilości osób w pokoju.

### DANE TECHNICZNE SYSTEMU DATERA MINI-EX

Obsługiwane protokoły	SIP, T.38, HTTP, HTTPS, FTP, SSH, SNMP
Obsługiwane kodeki	G.711a, G711u G.729, G.726, G726aal2, GSM
Interfejsy fizyczne	BRI (do 8 portów)
Niezawodność	<ul style="list-style-type: none"> <li>Failover route (wybór alternatywnej drogi w przypadku awarii)</li> <li>Backup konfiguracji na dołączony klucz USB (możliwość wykonywania zdalnych backupów na serwer DATERA SA)</li> </ul>
Wsparcie	System DATERA Mini-eX współpracuje z urządzeniami zgodnymi ze standardem IETF RFC 3261. System DATERA Mini-eX jest kompatybilny z rozwiązaniami wszystkich wiodących producentów m.in. CISCO Linksys, D-Link, Grandstream, Polycom, Siemens Gigaset, SNOM.

### SPECYFIKACJA TECHNICZNA – HARDWARE

#### MINI-EX



<b>PROCESOR</b>	Intel Pentium Dual Core E5200 2.5GHz, 2MB cache
<b>DYSK TWARDY</b>	Seagate 160 GB SATA 7200 obr/min
<b>POZIOM RAID*</b>	-
<b>PAMIĘĆ</b>	1024 MB 800Mhz DDR2
<b>SIEĆ LAN</b>	1 x 10/100/1000 Mbit/s Realtek RTL8111C
<b>TYP OBUDOWY</b>	Set-top Box
<b>WYMIARY (SZER. x WYS. x DŁ.)</b>	9,1 cm x 27,5 cm x 35,7 cm
<b>INTERFEJSY</b>	6 x USB 2.0, 1 x RJ45 LAN
<b>ZASILACZ</b>	Peak 200W (PFC)

Istnieje możliwość doboru serwera oraz konfiguracji podzespołów zgodnie indywidualnymi wymaganiami klienta.